



Fakulteta za zdravstvo **Angele Boškin**
Angela Boškin Faculty of Health Care

Diplomsko delo
visokošolskega strokovnega študijskega programa prve stopnje
ZDRAVSTVENA NEGA

POMOČ PRI ŠTUDIJU SKOZI TUTORSKI SISTEM

SUPPORT DURING STUDIES THROUGH A TUTORING SYSTEM

Mentorica: Marta Smodiš, viš. pred.

Kandidatka: Edina Alešević

Jesenice, januar, 2023

ZAHVALA

»Devet desetih izobraževanja je spodbuda« (Anatole France).

Zahvalila bi se mentorici Marti Smodiš, mag. zdr. neg., spec. manag., viš. pred. za sodelovanje, za čas, ki mi ga je posvetila za pomoč in usmeritve pri pisanju diplomskega dela.

Hvala lektorici Mojci Žugman za slovnične in slogovne popravke in recenzentki doc. dr. Saneli Pivač za njeno mnenje in predlagane izboljšave.

Kot pravi gornja misel, ima spodbuda pomembno vlogo v procesu izobraževanja, zato iskrena hvala tudi moji družini in partnerju, ki so skozi študijska leta verjeli vame, me spodbujali in mi z vso ljubeznijo stali ob strani v lepih in slabih trenutkih.

POVZETEK

Teoretična izhodišča: Tutorstvo je sistematično in organizirano nudenje pomoči študentom pri študiju in pri njihovem akademskem razvoju. Namen diplomskega dela je raziskati tutorski sistem, podporo in vrste pomoči študentom v času študija, ki bo pripomoglo k večji učni uspešnosti, ustvarjanju pogojev za organizirano skrb in razvoj vsakega posameznega študenta.

Cilji: S pomočjo pregleda strokovne in znanstvene literature raziskati pomoč študentom skozi tutorski sistem.

Metoda: Izbrali smo strokovni in znanstveni pregled literature. Za iskanje podatkov smo uporabili podatkovne baze CINAHL, ProQuest Dissertations & Theses Global, SpringerLink, Wiley, PubMed in Google učenjak. Za iskanje literature smo uporabili naslednje ključne besede: tutor, tutorstvo, vpliv tutorstva, razvoj tutorstva, študentsko tutorstvo, Covid-19 in tutorstvo, tutorski pravilniki; v angleškem jeziku: peer tutoring, e-tutoring, impact of tutoring, history of tutoring, tutoring during Covid-19. Za povezavo besed smo uporabili Boolov operator »AND« in »OR«. V podatkovnih bazah smo postavili naslednje omejitvene kriterije: objava članka med letoma 2012 in 2022 in dostopnost celotnega besedila v angleščini in slovenščini. Pregledali smo tudi vse izvlečke izbranih zadetkov. Pri ponovnem pregledu smo vključili potencialno primerne zadetke, ki smo jih uporabili za diplomsko delo.

Rezultati: Z iskanjem literature smo pridobili 72.420 zadetkov. Končna analiza je zajemala 16 člankov, ki smo jih razvrstili v 25 kod in 3 kategorije: »razvoj in vloga tutorstva«, »učinek tutorstva na izobraževanje«, »oblike tutorske pomoči«.

Razprava: Tutorstvo pomaga pri reševanju težav in je ključ do motivacije, doseganja novih uspehov in do razvijanja empatičnega odnosa. Pri pregledu literature smo ugotovili, da študenti tutorsko pomoč opisujejo kot pozitivno izkušnjo, ki se kaže kot podpora pri napredovanju v izobraževanju tekom celotnega poteka študija.

Ključne besede: tutor, tutorstvo, razvoj tutorstva, študentsko tutorstvo, Covid-19 in tutorstvo

SUMMARY

Theoretical background: Tutoring is the systematic and organized provision of assistance to students in their studies and in their academic development. This thesis aims to investigate the tutoring system, support and types of help for students during their studies, which will contribute to improved academic performance and create conditions for organized care and development of each individual student.

Objectives: The goal was to use a review of professional and scientific literature to investigate the assistance to students through the tutoring system.

Methods: We have chosen the review of professional and scientific literature. We used CINAHL, ProQuest Dissertations & Theses Global, SpringerLink, Wiley, PubMed, and Google Scholar databases to search for information. We used the following keywords in our literature search: “tutor”, “tutoring”, “impact of tutoring”, “development of tutoring”, “student tutoring”, “Covid-19 and tutoring”, and “tutoring regulations”. The following search terms were used in English: “peer tutoring”, “e-tutoring”, “impact of tutoring”, “history of tutoring”, and “tutoring during Covid-19”. We used the Boolean operators "AND" and "OR" to combine the terms. We set the following limitation criteria in the databases: publication of the article between 2012 and 2022 and availability of the entire text in English and Slovenian. We also reviewed all abstracts of the selected results. During the repeated review, we included potentially suitable results, which we used to write the thesis.

Results: Our search generated 72,420 results while the final analysis included 16 articles, which we classified into 25 codes and 3 categories: development and role of tutoring, the effect of tutoring on education, and forms of tutoring assistance.

Discussion: Tutoring helps solve problems and is the key to motivation, achieving new successes and developing an empathetic relationship. Our literature review found that students describe tutoring as a positive experience, which manifests itself as support they receive as they progress in education during the entire course of their studies.

Key words: tutor, tutoring, development of tutoring, peer tutoring, Covid-19 and tutoring

KAZALO

1 UVOD.....	1
1.1 TERMINOLOGIJA TUTORSTVA.....	2
1.2 RAZVOJ TUTORSTVA.....	3
1.3 OBLIKE TUTORSTVA	4
1.3.1 Študentsko tutorstvo	4
1.3.2 Učiteljsko tutorstvo	5
1.3.3 Peer tutoring	6
1.3.4 E-learning	6
1.4 VLOGA TUTORskega SISTEMA.....	7
1.5 TUTORSKI SISTEM NA FZAB.....	8
1.6 ODNOS IN KOMUNIKACIJA PRI IZVAJANJU TUTORSTVA.....	9
1.7 IZOBRAŽEVANJE TUTORJEV	10
1.8 POZITIVNI UČINKI TUTORSTVA	11
1.9 VPLIV COVIDA – 19 NA TUTORSTVO.....	12
2 EMPIRIČNI DEL	15
2.1 NAMEN IN CILJ RAZISKOVANJA	15
2.2 RAZISKOVALNA VPRAŠANJA	15
2.3 RAZISKOVALNA METODOLOGIJA	15
2.3.1 Metode pregleda literature.....	15
2.3.2 Strategija pregleda zadetkov	16
2.3.3 Opis obdelave podatkov in pregleda literature.....	17
2.3.4 Ocena kakovosti pregleda literature	17
2.4 REZULTATI.....	19
2.4.1 PRIZMA diagram.....	19
2.4.2 Prikaz rezultatov po kodah in kategorijah.....	20
2.5 RAZPRAVA	25
2.5.1 Omejitve raziskave	30
2.5.2 Doprinos za prakso ter priložnosti za nadaljnje raziskovalno delo	31
3 ZAKLJUČEK.....	32
4 LITERATURA.....	33

KAZALO TABEL

Tabela 1: Rezultati pregleda literature	16
Tabela 2: Hierarhija dokazov	17
Tabela 3: Tabelarični prikaz rezultatov	20
Tabela 4: Razporeditev kod po kategorijah.....	24

KAZALO SLIK

Slika 1: PRIZMA diagram.....	19
------------------------------	----

SEZNAM OKRAJŠAV

FZAB	Fakulteta za zdravstvo Angele Boškin
ITS	Intelligent tutoring system
OTP	Online tutoring platform
AIT	Artificial intelligence technology

1 UVOD

Beseda tutorstvo izvira iz latinske besede »paedagogus« in pomeni učitelj ali skrbnik. Tutorstvo je opredeljeno bolj kot kultura, kakor tehnika, razvijalo se je vzporedno s poučevanjem in vzgojo. Izvira iz 6. stoletja, začetki pa segajo že v obdobje starodavne Grčije. V tem obdobju so otroci od sedmega leta dalje živeli ločeno od staršev v posebnih taboriščih pod strogim nadzorom mentorja. Namen tovrstnega skrbništva je bil vzgojiti otroke v bojevnike s popolnim spoštovanjem starejših in razvojem močne volje (Chelnokova, et al., 2015).

Tutorstvo je na slovenskih fakultetah pričelo delovati z namenom povečanja kakovosti in izboljšanja študijskih rezultatov. Na Slovenskem je tutorski sistem prva uvedla Univerza v Ljubljani leta 1994. Že takrat je tutorski sistem bil ustanovljen z namenom, da pomaga študentom pri njihovem študiju. Začele so ji slediti tudi druge izobraževalne ustanove s področja univerzitetnega visokošolskega ali višješolskega študija (Malek, 2010 cited in Kuhar, 2020, p. 2).

Na univerzi v Ljubljani je v letih 1993 do 1995 potekal raziskovalno – razvojni projekt Posodabljanje študija, ki ga je vodila Barica Marentič Požarnik s pomočjo drugih sodelavcev na nekdanjem Centru za razvoj univerze. Osredotočali so se predvsem na problem študentov začetnikov in na izboljšanje uspešnosti ob začetkih študija, ker se večina študentov s težavami srečuje v prvih letih študija. Nekatere od fakultet in visokih šol, so se glede na mnenja študentov o problemih s katerimi se srečujejo, na podlagi izkušenj iz drugih evropskih držav odločile za sodelovanje v projektu, ki so v letih 1944 ter 1955 poskusno uvajale različne ukrepe pomoči študentom novincem. Eden izmed ukrepov, ki so ga takrat izvajali, je bil tudi tutorstvo. V sklopu tega projekta so vpeljali obliko uvajalnega tutorstva. Študentje višjih letnikov ali mlajši asistenti so takrat prevzeli vlogo tutorja. Namen tutorstva ni bil študijska pomoč tutorja, ampak bolj pomoč in opora študentom začetnikom pri iskanju potrebnih informacij, utrjevanje socialnih stikov med študenti, pridobitev študijskih strategij ter krepitev samozavesti. Tutorstvo se je po večini članic, kljub pozitivnim odzivom za nekaj let opustilo (Marentič Požarnik, 1997 cited in Požek, 2013, p. 2).

V Sloveniji je na začetku vlogo tutorja večinoma prevzelo pedagoško osebje, kasneje pa so sistem razširili tudi na študente-tutorje. Vsaka izobraževalna institucija se je posamezno odločila, katere oblike izvajanja tutorstva bo uvedla. Predvsem je to odvisno od vrste študija, števila študentov, zahtevnosti študija ter lokacije fakultete. Vloga tutorjev učiteljev je dvoplastna, in sicer naj bi skrbeli za razvoj študenta, prav tako pa naj bi mu pomagali pri drugih osebnih in socio-ekonomskih težavah. Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani je na podlagi delovanja v tutorstvu postavila slogan, ki je znan še danes in se glasi: »Lahko se zanesesh name«. Sprva so bili na fakultetah deležni tutorske pomoči samo redni študentje, ker se je pa izkazalo, da je tutorstvo koristno z vidika dviga študijske uspešnosti, so ga uvedli še za izredne študente (Malek, 2010 cited in Kuhar, 2020, p. 2; Požek, 2013).

Na podlagi pregleda literature smo ugotovili, da tutorstvo pomaga pri reševanju težav in motivaciji študentov za doseganja novih uspehov. Ugotovili smo tudi, da študenti tutorsko pomoč opisujejo kot pozitivno izkušnjo, ki se kaže kot podpora pri izobraževanju tekom celotnega poteka študija. Zato menimo, da je tutorski sistem zelo pomemben tako s strani vključevanja študentov tutorjev in učiteljev tutorjev, kar kaže tudi na večje zadovoljstvo študentov pri študiju.

1.1 TERMINOLOGIJA TUTORSTVA

Tutor je oseba, ki nudi dodatne informacije in pomaga pri pridobivanju informacij in znanj, motivira, usmerja ter s svojim zgledom pripomore k osebnemu in akademskemu razvoju študenta. Tutor je lahko študent ali učitelj.

Tutor študent svetuje študentom glede študijskih obveznosti, pomaga pri premostitvi težav na študijskem področju, seznanja s pravnimi ter drugimi akti, ki določajo pravice in dolžnosti študenta v času študija; ter s posamezniki in delovnimi telesi, ki so zadolženi za reševanje njihovih študijskih in drugih vprašanj.

Tutor učitelj izvaja tutorske ure in srečanja, kjer študentom svetuje glede študija, izbire predmetov, nadaljevanja študijske poti ter kariernih možnosti. Prav tako pa nudi pomoč pri reševanju študijske ali druge problematike, ki se pojavi med študijem.

Koordinator tutorjev študentov je študent, ki ga predlagajo študenti. Predlog se posreduje v potrditev Komisiji za tutorstvo in Senatu Fakultete za zdravstvo Angele Boškin (FZAB) (Pravilnik o tutorskem sistemu na FZAB, 2020).

Študent tutorand je v tutorskem sistemu prejemnik pomoči in svetovanja s strani tutorja učitelja ali tutorja študenta. Ne glede na sodelovanje s tutorjem, je študent sam odgovoren za svoje študijske dosežke (Zalaznik Mikuletič, 2019).

Koordinator tutorjev študentov tutorande razporeja med tutorje študente in o temu obvesti koordinatorja tutorjev učiteljev, svetuje pri delu in spremlja izvajanje študentskega tutorstva, zbira ter arhivira poročila o opravljanjem delu tutorjev in posreduje poročila. Koordinator tutorjev učiteljev sodeluje na uvodnem srečanju prvi študijski dan študentov prvih letnikov, kjer predstavi delovanje tutorskega sistema. Svetuje tutorjem učiteljem pri oblikovanju vsebin, prodekana za izobraževanje seznanja z delovanjem učiteljskega tutorstva in z njim sodeluje pri reševanju morebitnih problemov ali sporov, ki bi lahko nastali na področju tutorske dejavnosti (Pravilnik o tutorskem sistemu na Fakulteti za zdravstvo Angele Boškin, 2020).

1.2 RAZVOJ TUTORSTVA

Tutorstvo v obliki, kakršnega poznamo danes je bilo ustanovljeno v 14. stoletju na dveh znanih univerzah Oxford in Cambridge v Angliji. Izraz »tutor« predstavlja učitelja ali mentorja, izpeljan pa je iz angleške besede »tutor« in latinske besede »tutor«, kar pomeni svetovati, podpirati, varovati in skrbeti. Prvotno so bili poimenovani kot »doživljenjski študentje«, ki so bili na univerzi prisotni daljše obdobje. Obiskovali so različne tečaje ter predavanja, prav tako pa so zelo dobro poznali univerzo in učne zahteve. Predlagano jim je bilo, da za manjše plačilo drugim študentom pomagajo razvijati kurikulum. Takrat je bilo prvič uvedeno tutorstvo. Njihovo poslanstvo je bilo razvijati individualni akademski program. Kasneje se je ta praksa prenesla v sistem splošnega izobraževanja in tako se je tutorstvo postopoma uveljavljalo v šolstvu (Vorona & Kitura, 2021).

Univerza v Ljubljani je s Pravili sistema tutorstva univerze v Ljubljani (2015) tutorstvo opredelila kot sistematično in organizirano nudenje pomoči študentom pri študiju in pri njihovem akademskem razvoju. Namen tutorskega sistema je soustvarjati okolje, ki bo podpiralo in spodbujalo vse vrste pomoči študentom v času študija in ki bo pripomoglo k večji učni uspešnosti, večji vključenosti študentov v delo in življenje na univerzi ter njihovo večjo vključenost v obštudijske dejavnosti. Posebno skrb naj bi namenili študentom s posebnimi potrebami ali s posebnimi statusi in tujim študentom. Tutor je oseba, ki vodi, nudi dodatne informacije, pomaga pri pridobivanju informacij in znanj, motivira, usmerja in s svojim zgledom pripomore k osebnemu in akademskemu razvoju študenta. Vlogo tutorja lahko opravlja študent ali učitelj. Za delovanje tutorskega sistema sta pomembna tutor in tutorand. Tutor je tista oseba, ki deli znanje drugim ter jim nudi pomoč in spodbudo, tutorand pa je študent, prejemnik tovrstne pomoči. Tutor študentom ne daje konkretnih odgovorov, temveč jih spodbuja, da sami pridejo do rešitve in posledično pristopijo k reševanju obstoječega problema. Naloga tutorja študenta in tutorja učitelja je prenos znanja, spretnosti, spodbud in izkušenj na študente, pri čemer je zelo pomembno, da ima tutor večje sposobnosti od tistega, ki mu nudi pomoč, za kar je potrebno izobraževanje, ustrezna predpriprava in vodenje študentov (Meh, 2016).

1.3 OBLIKE TUTORSTVA

Tutorska dejavnost na FZAB se deli na študentsko tutorstvo in učiteljsko tutorstvo.

1.3.1 Študentsko tutorstvo

Študentsko tutorstvo je oblika tutorske dejavnosti, pri kateri študentje svetujejo drugim študentom nižjih letnikov pri študiju in reševanju drugih vprašanj na FZAB. Tutor študent je lahko vsak redni ali izredni študent FZAB, ki je vpisan najmanj v drugi letnik in se prijavi na razpis za tutorje študente.

Tutor študent svojo dolžnost izvaja skladno z usmeritvami tutorskega sistema na FZAB za tekoče študijsko leto. V okviru študentskega tutorstva je organizirano tudi tutorstvo za

tuje študente in tiste, ki odhajajo na mednarodno izmenjavo (Pravilnik o tutorskem sistemu na FZAB, 2018).

1.3.2 Učiteljsko tutorstvo

Učiteljsko tutorstvo je oblika tutorske dejavnosti, pri kateri visokošolski učitelji in sodelavci študentom svetujejo glede študija, študijske poti in različnih vprašanj, ki so povezana s študijem. Organizira se kot uvajalno tutorstvo, individualno tutorstvo, predmetno tutorstvo in tutorstvo za tuje študente.

Uvajalno tutorstvo se organizira po letnikih in je razdeljeno na vrsto študija. Študentom nudi pomoč pri premagovanju težav, kot so pogoji za napredovanje v višji letnik, izbirne vsebine in pogoji za dokončanje študija. Seznanja jih tudi z aktualno problematiko in reševanju problematike ter nudi odgovore na vprašanja, s katerimi se srečujejo študenti s posebnim statusom.

Individualno tutorstvo je način dela, pri katerem si tutorand izbere individualnega tutorja. Njegova naloga je, da študentom svetuje glede študija, študijske poti in odgovarja na osebna vprašanja.

Predmetno tutorstvo je način dela, pri katerem učitelj svetuje na posameznih študijskih področjih in je predvsem namenjen premagovanju težav, ki se pojavijo pri posameznih predmetih. S tem načinom se poglobimo in nadgrajujemo znanje ter deluje tudi kot pomoč pri razumevanju vsebin.

Tutorstvo za tuje študente je oblikovano za študente, ki prihajajo na FZAB na mednarodno izmenjavo. Izvaja ga skupina visokošolskih učiteljev ter visoko strokovnih sodelavcev. Oblikovano je bilo z namenom realizacije mednarodnih izmenjav. Člani te skupine so: dekan, koordinator mednarodne izmenjave, prodekan za izobraževanje, predstojnik pristojne Katedre za področje študijskega programa, koordinator kliničnega usposabljanja, koordinator tutorjev učiteljev in bibliotekar.

Tutor učitelj na FZAB je lahko vsak visokošolski učitelj ali visokošolski sodelavec, ki dela na FZAB. Njegova naloga je, da študentom svetuje glede reševanja študijskih in/ali drugih posebnih vprašanj, ter da evidentira opravljeno delo na predpisanih obrazcih (Pravilnik o tutorskem sistemu na Fakulteti za zdravstvo Angele Boškin, 2018).

1.3.3 Peer tutoring

Peer tutoring ali vrstniško tutorstvo je fleksibilna vrsta tutorstva, pri katerem si študenti medsebojno pomagajo. Način tega tutorstva je zelo učinkovit, ker se študenti tutorji skupaj učijo, razvijajo veščine in drug od drugega prejemajo znanja. Skozi celotno mentorstvo tutorandi postajajo bolj samozavestni in motivirani. Tutorstvo opredeljujejo kot dvosmerni proces, ki je koristen tako za tutorja študenta, kot za študenta, ki se uči od tutorja (Kuhar, 2020). Prednost teh programov je nastajanje varnega okolja, omogočanje razprav o ustreznih študijskih strategijah, mentorstvo pri težavah, ki se pojavljajo na fakultetah in pomoč pri izboljšanju tehnik učenja in komunikacijskih sposobnosti. Medvrstniško mentorstvo lahko pomaga zvišati ocene študentov in rezultate izpitov, predvsem pri tistih, ki so bili neuspešni na predhodnih izpitih. Prav tako je pomembno tudi učinkovito usposabljanje študentov in učiteljev tutorjev z izbranimi znanji za izboljšanje veščin na področju tutoriranja (Shenoy, et al., 2020).

Želja vsakega učitelja tutorja je motivacija študentov, da dosežejo zastavljeni cilj. Zato je pomembno, da ima učitelj tutor ustrezno znanje, ki pokriva tutorstvo tudi s pedagoško – didaktičnega področja, da pozna pristope uspešnega vodenja, timskega dela in da zna tudi sam narediti korak naprej v razvoju (Turnšek Mikačić, 2016).

1.3.4 E-learning

S pojavom novega načina izobraževanja in novih tehnologij, poznanih pod imenom E-learning ali E-učenje, ki temeljijo na interaktivnem usposabljanju, pomagajo študentom, da razvijejo svoje veščine v časovno bolj dostopnem načinu. Inteligentni sistemi uporabljajo tehnike umetne inteligence, omogočajo prilagajanje profila učnega vedenja in učnih stilov. Rezultati raziskav so pokazali pomembne prednosti pri vključevanju

tehniki umetne inteligence, predvsem inteligentni sistem pri izvajanju pomoči študentom v učnem procesu (Hibbi, 2020). Pomoč poteka preko različnih socialnih omrežij ali posebnih aplikacij. Omogoča dvosmeren prenos informacij preko forumov, e-pošte ali spletne klepetalnice. Učitelj tutor mora imeti za tovrsten način delovanja posebno znanje, pomembno pa je tudi dobro poznavanje delovanja študijskega sistema. Naloga učitelja tutorja je, da študente spodbuja in spremlja pri njihovem študiju (Požek, 2013).

1.4 VLOGA TUTORskega SISTEMA

Odkar je Španija postala del evropskega visokošolskega sistema, je tutorske akcijske načrte razvila večina univerz. Tutorstvo je pomemben del univerzitetnega učnega procesa, namenjeno izboljšanju uspešnosti študentov in omogočanju doseganja poklicnih ciljev. Velja za osnovno strategijo za vsak model učenja študentov, usmerjanje, individualizacijo in spremljanje ciljev. Predavatelji ga obravnavajo kot strokovno usposobljenost ter uporabljajo kot strategijo poučevanja. Visokokakovostno tutorstvo olajša napredovanje v celotnem visokošolskem procesu, kar pa pozitivno vpliva na študente. Še posebej je pomembno za tiste, ki jim grozi izpis iz fakultete. Mnenja so taka, da morajo imeti tutorji študenti za poučevanje drugih študentov dobro razvite socialne in komunikacijske veščine, zato je medsebojno tutorstvo postala glavna pobuda na vseh evropskih univerzah. Tutorji učitelji so bili določeni s strani fakultete in vsak tutor učitelj je bil odgovoren za največ dvajset študentov. Tutorji učitelji so organizirali vsaj tri tutorska srečanja na študijsko leto, napisali so tudi zapisnik poročila. Srečanja so lahko izvedli v različnih oblikah, na način, ki je bil bolj dostopen študentom. Učitelji tutorji so se redno izobraževali, s čimer so pridobili tudi ustrezne informacije o tutorstvu. Usposabljanje se je izvajalo skupinsko ali individualno (Morillas & Garrido, 2014).

Tutorstvo je proces, ki nudi podporo pri učenju, v katerem je tutor strokovnjak in prenaša veščine, praktične izkušnje ter deli tutorandom koristne napotke. Temelji na prepletu različnih vlog in sicer:

- pedagoških: usmerjanje, vodenje ter simuliranje problemov in vprašanj,
- socialnih: vzpostavitev stikov, razvoj medosebnega odnosa ter dobrega vzdušja,

- vodstvenih: vodenje srečanj in dogodkov v sklopu tutorstva, dokumentiranje in analiziranje uspešnosti tutorske dejavnosti,
- poznavanje tehnologije (Romih, 2011 cited in Kuhar, 2020, p. 4).

Tutor ima pri svojem delu različne funkcije in sicer: podporno, dopolnilno ter reformno ali inovacijsko funkcijo. Tutorand naj bi bil oseba, ki od tutorja učitelja sprejema svetovanje in njegovo pomoč pri študijskih obveznostih in težavah. Pomembno je, da je oseba, ki potrebuje pomoč, pripravljena sprejeti ponujeno pomoč in tudi sama delati pri spremembi cilja. V procesu učenja morata imeti medsebojno korist. Tutor po uspešno opravljeni tutorski pomoči občuti osebno zadovoljstvo in ima občutek, da je naredil nekaj koristnega, študent, ki je bil deležen tutorske pomoči, pa ima korist z vidika uspešnosti pri opravljanju študijskih obveznosti in doseganja zastavljenega cilja (Kuhar, 2020).

1.5 TUTORSKI SISTEM NA FZAB

Namen tutorstva na FZAB je ustvariti pogoje za: organizirano skrb za razvoj vsakega študenta posamezno, od vpisa v študijski program do zaključka, krepitev stikov in odnosov med študenti in učitelji ter med študenti, učitelji in FZAB kot celoto; uspešnejše vključevanje študentov v okolje, reševanje splošnih ter specifičnih problemov, še posebej študentov s posebnimi potrebi, izboljšanje študijskega uspeha, boljše prehodnosti študentov in višje kakovosti študija (Pravilnik o tutorskem sistemu na FZAB, 2018).

V študijskem letu 2016/2017 sta bili narejeni dve analizi uspešnosti pri posameznih predmetih. Predmeti, ki so študentom delali največ težav, so bili: Procesna metodologija dela – kakovost v zdravstvu in zdravstveni negi, Farmakologija in Patologija. Senat FZAB je sprejel dodatne izpitne roke za izbrane predmete, saj so študentje pri posameznih predmetih dosegali manj kot 50% uspešnost. Kot priložnost za izboljšanje pri predmetih so študenti, ki so imeli težave, uporabili tutorsko pomoč s strani učiteljev tutorjev in študentov tutorjev (Evalvacijsko poročilo o kakovosti pedagoške, izobraževalne, raziskovalne, razvojne ter upravne dejavnosti za študijsko leto 2017/2018 in poslovno leto 2018, 2018).

Komisija za tutorstvo FZAB po izvedeni tutorski dejavnosti tutorjev študentov v tekočem študijskem letu, obravnava poročila tutorjev študentov in sprejema sklepe o nagrajencih za uspešno opravljeno tutorsko dejavnost za posamezno študijsko leto, ki ga potrdi senat FZAB. Na podlagi sklepa senata se uspešno opravljena tutorska dejavnost tutorja študenta vpiše v prilogo k diplomu. Za uspešnost se tutorju študentu prvi študijski dan novega študijskega leta podeli »Priznanje za opravljeno tutorsko dejavnost«. Skupaj s priznanjem se nagrajenemu tutorju študentu podelijo tudi ostale določene nagrade za posamezno študijsko leto (Pravilnik o tutorskem sistemu na FZAB, 2018).

1.6 ODNOS IN KOMUNIKACIJA PRI IZVAJANJU TUTORSTVA

Dober odnos med študentom in tutorjem temelji na medsebojnem zaupanju, zato je tutorje potrebno izbirati po skrbno izdelanih merilih, med katerimi sta na prvem mestu veselje do dela z ljudmi in sposobnost motiviranja. Pri izvajanju tutorstva so izjemno pomembni tudi dobra komunikacija ter zmožnost poslušanja in empatije, saj le-ti omogočajo vzpostavitev in ohranjanje dobrih medosebnih odnosov in učinkovito usklajevanje mnenj, kar znatno pripomore k doseganju zastavljenih ciljev. Dobra komunikacije je večšina, ki se je lahko tudi naučimo.

Med tutorji in študenti se lahko pojavijo tudi konflikti, in sicer zaradi napačnih pričakovanj ali napačne razlage informacij, zato mora biti tutor usposobljen, da se na te konflikte ustrezno odzove. Zelo pomembno je, da v taki situaciji ostane profesionalen, da poskuša ugotoviti, zakaj je do konflikta prišlo in da se trudi najti zadovoljivo rešitev. Tudi v primeru, ko je sogovornik težaven ali se neprimerno vede, je ključnega pomena, da tutor ohrani mirnost (Požek, 2013; Kuhar, 2020).

Tutor je nekdo, ki posluša študente in jih sliši, nekdo, ki gleda študente in jih vidi. Vidijo ga v vlogi motivatorja, svetovalca, ki pomaga pri zagotavljanju kakovosti izobraževanja, podaja predloge za razvoj učinkovitejših študentskih navad, ki jih večkrat študenti nimajo. Tutor je celovita oseba, z osebnimi lastnostmi, vrednotami, sposobnostmi, veščinami, znanjem, motivacijo in samopodobo, ki pa se morajo ujemati tudi s kulturo in

vrednotami ustanove (Pravilnik o tutorskem sistemu na Visoka šola za upravljanje podeželja GRM, Novo Mesto, 2019).

1.7 IZOBRAŽEVANJE TUTORJEV

Uspešen tutor želi motivirati študente, da dosežejo zastavljeni cilj. Zato je zelo pomembno, da ima tutor ustrezno znanje in izkušnje, oziroma spretnosti s področja pedagoško - didaktičnega razvoja izobraževanja, da pozna pristope uspešnega vodenja ljudi in timskega dela, da zna prisluhniti psihologiji študenta. Tutor pozna izkušnje študentov, interese, dojemljivost na njihovi stopnji, da jim lahko svetuje o študiju in obremenitvah na predmetih (Pravilnik o tutorskem sistemu na Visoka šola za upravljanje podeželja GRM, Novo Mesto, 2019).

Tutorji učitelji in študenti tutorji se za delo usposabljujejo na različnih seminarjih in učnih delavnicah pod vodstvom Centra za vseživljenjsko izobraževanje, karierno svetovanje, tutorstvo in mentorstvo FZAB. Učitelji tutorji in študenti tutorji se udeležijo Zimske šole tutorstvo na podlagi predlagane tematike. Za vse je usposabljanje obvezno.

Cilj usposabljanja tutorjev učiteljev je:

- pridobitev ustreznih splošnih in specifičnih znanj ter spretnosti za delo.

Cilj usposabljanja tutorjev študentov so:

- seznanitev s pravnimi in drugimi akti na FZAB,
- seznanitev s študijskimi programi, pogoji za napredovanje,
- usposabljanje za načrtovanje dela s tutorandi,
- pridobivanje osnovnih spretnosti za vodenje manjših skupin,
- razvijanje komunikacijskih spretnosti tutorandov (Pravilnik o tutorskem sistemu na FZAB, 2018).

1.8 POZITIVNI UČINKI TUTORSTVA

Raziskave so pokazale številne pozitivne učinke tutorstva in sicer višje akademske dosežke in motivacijo, razvijanje medsebojnih odnosov, izboljšanje komunikacijskih spretnosti in zaupanja v lastne sposobnosti (Meh, 2016).

Schleyer, et al., (2007 cited in Meh, 2016, p. 38) izpostavijo pozitivne učinke tutorstva za tutorje in tudi tutorande, ki so:

- učenje poučevanja drugih,
- izboljšanje komunikacijskih veščin,
- odgovornejši odnos do učenja,
- utrjevanje določenih vsebin,
- razvijanje veščin vodenja in
- izboljšanje samozaupanja.

Pozitivni učinki za tutorande so:

- boljši učni uspeh,
- razvijanje novih idej,
- odgovornejši odnos do lastnega učenja,
- učenje novih metod dela,
- večje zaupanje v lastne sposobnosti in
- vzpostavljanje ter razvijanje odnosov med študenti različnih generacij.

V raziskavi, ki je bila izvedena v ZDA leta 2014, so proučevali učinek spletnega inteligentnega tutorskega sistema (ITS). Ta študija je proučevala vpliv spletnih ITS za poučevanje in doseganje dosežkov. ITS predstavlja računalniški program, ki zagotavlja študentu individualno učenje ter pridobivanje računalniškega, kognitivnega in meta kognitivnega znanja. Po izvedeni raziskavi so med seboj primerjali rezultate študentov, ki so se učili s pomočjo programa ITS in tistih študentov, ki programa niso bili deležni. Rezultat analize kaže na pozitiven učinek uporabe ITS programa. Študenti, ki so uporabljali analizo ITS, so dosegli bistveno višje dosežke kot pri katerem koli drugem načinu poučevanja, razen pri tutorstvu z manjšimi skupinami ali individualnem tutorstvu.

Po štiri tedenskem poizkusnem obdobju je skupina študentov, ki je uporabljala program ITS, dosegla višjo stopnjo študijskih rezultatov kot ostali študentje, ki programa niso uporabljali (Ma, et al., 2014).

Bajec s sodelavci (2019) navaja, da moramo aktivno sodelovati pri komunikaciji, biti empatični, spoštljivi če želimo imeti uspešen odnos. Med študenti in študenti tutorji se lahko pojavijo nerazumevanja, do katerih lahko pride zaradi napačnih pričakovanj študentov in/ali učiteljev, zaradi napačne razlage informacij, dogodkov ali pa so sporočila napačno razumljena. Pomembno je najti skupno rešitev in komunicirati na način, da ostanemo profesionalni ter da razmislimo o tem, kako bi lahko na drugačen način rešili situacijo. Nudenje tutorske pomoči s strani študenta tutorja ali učitelja tutorja ima na tutoranda, ki prejema pomoč, mnoge koristne učinke. Uspešnost tutorske dejavnosti ni odvisna od tega, ali jo izvaja tutor študent ali tutor učitelj. Pomembno je le, da je tutor ustrezno usposobljen in pripravljen, da tutorandu nudi pomoč. To doprinese k pozitivnemu učinku tutorske dejavnosti (Požek, 2013).

Raziskava o učinku tutorstva na študente je bila izvedena leta 2014 na Univerzi Western Washington. Ugotovili so, da tutorstvo kot celota izboljšuje učenje študentov pri različnih študijskih predmetih in starostnih skupinah. Ustanovili so tutorsko pomoč, ki naj bi študentom pomagala pri domačih nalogah. Tisti, ki so redno obiskovali njihov tutorski center, vsaj desetkrat na četrtletje, so učni uspeh izboljšali za približno 10 % in s tem tudi splošno povprečje, v nasprotju z ostalimi, ki niso obiskovali tutorskega centra v prvem letniku fakultete in pri katerih je bil učni uspeh slabši, ravno tako pa tudi splošno povprečje (Cooper, 2014).

1.9 VPLIV COVIDA – 19 NA TUTORSTVO

Odnos med mentorjem in študentom povezuje dobro sodelovanje, komunikacija, iskrenost, zaupanje, varnost, bližina, iskrenost, empatija in medsebojno sprejemanje. Za ustvarjanje ustreznih komunikacijskih kanalov za mentorstvo in svetovanje študentom v celotnem procesu usposabljanja zahteva razvoj učinkovitega modela poučevanja, ki omogoča izboljšave študentovega napredovanja na univerzi. To je postalo še bolj

pomembno v letu 2020, zaradi omejitev, ki jih je prinesla pandemija COVID-19. Ustrezna uporaba alternativnih modelov tutorstva, kot je E-tutorstvo, je omogočila napredovanje v učnih procesih in prilagoditev na situacijo fizične odsotnosti poučevanja. Procesi usmerjanja, svetovanja in podpore pri usposabljanju so ključni za napredek študentov in so temeljnega pomena pri izboljšanju motivacije in preprečevanju, da bi se študentje izpisali in obupali nad procesom šolanja (Jorge-Perez, et al., 2020). V študiji, ki jo je izvedel Jorge-Perez, et al. (2020) so ocenili tudi zadovoljstvo študentov z uporabljenimi modeli tutorstva in učinek različnih oblik tutorstva med študenti univerzi v Španiji med pandemijo COVID-19. Najbolj pogost tutorski model je bil spletna platforma WhatsApp in metoda tutorstva iz oči v oči.

Pandemija COVID-19 je prinesla spremembo pri poučevanju in učenju ter postavila mnoge izzive pri uspešnosti študentov (Okoro et al., 2021). Izobraževalni sistem po vsem svetu se je spremenil, ker so bili študentje nenadoma prisiljeni ostati doma in zamenjati tradicionalno učno okolje za domače okolje (Hannahan, 2021 cited in Okoro et al., 2021, p. 1).

Univerze so se iz tradicionalnega poučevanja v šolskih klopeh preusmerile na spletno poučevanje, da bi na tak način omejile stike in preprečile širjenje bolezni, nekatere pa so se odločile združiti oba načina poučevanja, da bi lahko zadovoljile potrebe študentov, ki so pomoč potrebovali (Kim, 2020). V izobraževalnih tehnologijah se platforma za spletno tutorstvo (Online Tutoring Platform - OTP) nanaša na uporabo tehnologije umetne inteligence (Artificial Intelligence Technology - AIT) za pomoč študentom pri pridobivanju znanja brez osebnega poučevanja. S hitro rastjo izobraževalne informacijske tehnologije, se je spletno izobraževanje pojavilo kot nadomestek za običajno poučevanje, predvsem po izbruhu pandemije Covid-19, ker je študentom nudilo možnost učenja ter izobraževanja kadar koli in kjer koli (Cao, et al., 2021). Poučevanje je potekalo v različnih oblikah, od tehnološko posredovanega učenja na daljavo, komunikacijskega in družabnega poučevanja, uporabe urnikov, formalnih ter neformalnih srečanj za manjše razrede (Khumalo, 2018). Tutorstvo je sestavni del poučevanja na univerzi in ga lahko predstavimo kot bistveno strategijo za izboljšanje učnega uspeha študentov (Faroa, 2017).

Pred pandemijo so študenti veliko komunicirali preko študentov tutorjev in tako dobili vse potrebne odgovore tudi izven študijskih ur (Ba, et al., 2019).

Raziskave so poudarile izzive, s katerimi se srečujejo mentorji pri opravljanju svojih odgovornosti med spletnim učenjem. Youde (2019) navaja, da je največji izziv, da imajo tutorji učitelji in tutorji študenti premalo izkušenj s hibridnim učenjem in tutorstvom. Težave tutorjev so vključevale različne vloge, v katerih so se znašli, prehod iz fizičnega učenja na spletno, upravljanje s časom in o metodah poučevanja.

2 EMPIRIČNI DEL

Izveden je bil strokovni in znanstveni pregled domače in tuje literature.

2.1 NAMEN IN CILJ RAZISKOVANJA

Namen diplomskega dela je raziskati pomoč pri študiju skozi tutorski sistem.

Cilja diplomskega dela sta:

- raziskati tutorstvo kot pomoč študentom pri izvajanju študija k večji uspešnosti,
- raziskati oblike tutorske pomoči.

2.2 RAZISKOVALNA VPRAŠANJA

1. Kako tutorstvo kot pomoč študentom pri izvajanju študija pomaga k večji uspešnosti?
2. Katere oblike tutorske pomoči poznamo?

2.3 RAZISKOVALNA METODOLOGIJA

Izveden je bil pregled domače in tuje literature. Uporabljena je bila metoda kritičnega branja literature, ki je javno dostopna in navezana na podatke iz objavljenih člankov, knjig in druge literature na temo »Tutorstvo in informiranje študentov kot pomoč pri izvajanju študija«.

2.3.1 Metode pregleda literature

Izbrali smo strokovni in znanstveni pregled literature. Dizajn raziskave bo integrativna analiza kvantitativnih in kvalitativnih podatkov, s katero bomo dobili sintezo in interpretacijo spoznanj, tako kvantitativnih kot kvalitativnih raziskav. Za iskanje podatkov bomo uporabili podatkovne baze CINAHL, ProQuest Dissertations & Theses Global, SpringerLink, Wiley, PubMed in Google učenjak. Za iskanje literature smo uporabili naslednje ključne besede: tutor, tutorstvo, razvoj tutorstva, študentsko

tutorstvo, Covid-19 in tutorstvo, tutorski pravilniki; v angleškem jeziku: peer tutoring, e-tutoring, impact of tutoring, history of tutoring, tutoring during Covid-19.

Za povezavo besed smo uporabili Boolov operator »AND« in »OR«. V podatkovnih bazah bomo postavili naslednje omejitvene kriterije: objava članka med letoma 2012 in 2022 in dostopnost celotnega besedila v angleščini in slovenščini. Pregledali bomo tudi vse izvlečke izbranih zadetkov. Pri ponovnem pregledu bomo vključili potencialno primerne zadetke, ki jih bomo uporabili v pregledu.

2.3.2 Strategija pregleda zadetkov

Sintezo bomo izvedli s pomočjo analize znanstvenih in strokovnih vsebin, pri tem bomo upoštevali mednarodni standard za potek in prikaz rezultatov pregleda literature – PRIZMA diagram (Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta – Analysis) (Moher, et al., 2015). Članke bomo pregledovali na podlagi predhodno omenjenih vključitvenih in izključitvenih kriterijev. Strategija iskanja v podatkovnih bazah nam bo podala zadetke za nadaljnjo analizo, ki bodo podrobneje pregledani.

Tabela 1: Rezultati pregleda literature

Baza podatkov	Ključne besede	Število zadetkov	Izbrani zadetki za pregled v polnem besedilu
Cinahl	E-tutoring.	10800	1
	Peer tutoring.	48000	2
ProQuest	Impact of tutoring.	7100	1
Wiley	Tutor.	1000	1
PubMed	Tutoring during Covid-19.	90	2
Springer link	Tutoring.	1560	1
	History of tutoring.	950	2
Google učenjak	Tutorstvo.	1980	1
	Zgodovina tutorstva.	400	1
	Vpliv tutorstva.	540	1

Baza podatkov	Ključne besede	Število zadetkov	Izbrani zadetki za pregled v polnem besedilu
SKUPAJ	10	72420	13

2.3.3 Opis obdelave podatkov in pregleda literature

Za obdelavo podatkov smo uporabili metodo vsebinske analize in izbrane literature, ki vključuje tudi oblikovanje kod in kategorij. Za vsebinsko analizo smo identificirali področje teme, nato pa teoretično izhodišče naslova diplomskega dela. Po temu smo temeljno pregledali literaturo in ovrednotili ustrezne članke. Izločili smo literaturo, ki se je odmikala od obravnavane teme ali pa ni ustrezala osnovnim kriterijem. Pri tem nam je v pomoč bila hierarhija dokazov v znanstveno – raziskovalnem delu, povzeti po avtorjih Polit & Beck (2018). Po klasifikaciji člankov, ki smo jih izbrali za kočno analizo je sledilo preučevanje dokazov in identifikacija ključnih vsebin. Uporabili smo tehniko kodiranja in oblikovanja vsebinskih kategorij na podlagi analize literature (Vogrinc, 2008).

2.3.4 Ocena kakovosti pregleda literature

Uporabili smo literaturo, ki ni starejša od leta 2012. Izbor literature je temeljil na dostopnosti, vsebinski ustreznosti ter aktualnosti. Za oceno kakovosti izbrane literature smo uporabili hierarhijo dokazov (Tabela 2), povzeto po avtorjih Polit & Beck (2018). Hierarhija dokazov se v raziskovanju uporablja kot kriterij vrednotenja zaupanja vrednih dokazov, ki razvršča znanstvena dela na podlagi uporabljenih raziskovalnih metod za pridobitev dokazov (Polit & Beck, 2018).

Tabela 2: Hierarhija dokazov

Hierarhija dokazov
Nivo 1 Sistematičen pregled randomiziranih kliničnih raziskav (n=0)
Nivo 2 Posamezne randomizirane kontrolirane raziskave (n=0)

Hierarhija dokazov
Nivo 3 Posamezne nerandomizirane raziskave (n=0)
Nivo 4 Posamezne prospektivne oz. kohortne raziskave (n=0)
Nivo 5 Sistematični pregled opisnih/kvalitativnih/fizioloških raziskav (n=3)
Nivo 6 Posamične opisne/kvalitativne/fiziološke raziskave (n=9)
Nivo 7 Posamezne poglobljene kvalitativne raziskave (n=1)
Nivo 8 Mnenja strokovnjakov, poročila primerov (n=0)

(Vir: Polit & Beck, 2018)

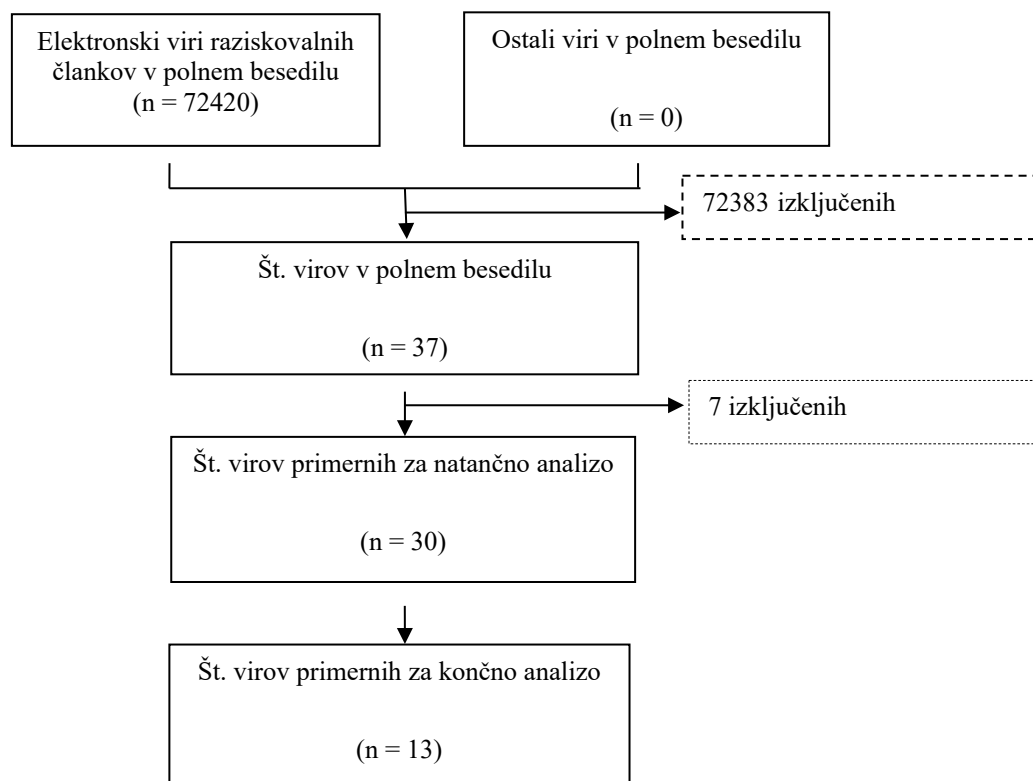
Skupno število zadetkov, navedenih v tabeli, znaša 13. Najvišje na lestvici so članki na petem nivoju s sistematičnim pregledom opisnih/kvalitativnih/fizioloških raziskav (n = 3). Šesti nivo vključuje največje število raziskav (n = 9), ki sodi v kategorijo presečnih raziskav z opisnimi kvantitativnimi vprašanji. Na nivoju sedem, ki vsebuje posamezne poglobljene kvalitativna raziskave najdemo en članek (n = 1).

Na najvišjem hierarhičnem mestu kakovosti dokazov so raziskave, ki sodijo med sistematične preglede opisnih/kvalitativnih/fizioloških raziskav (Garcia-Iglesias, et al., 2018; Najabat, et al., 2015; Perron, et al., 2020). V šestem nivoju je največje število raziskav, ki sodijo med presečne raziskave z opisnimi kvantitativnimi vprašanji (Burgess, et al., 2016; Cao, et al., 2021; Capp, et al., 2018; Gisbert, et al., 2021; Jorge-Perez, et al., 2020; Kim, et al., 2021; Loda, et al., 2020; Madaio, et al., 2016; Okoro, et al., 2021). Naslednji članek, v sedmem nivoju, so pridobili dokaze s posamezno poglobljeno kvalitativno raziskavo (Ma, et al., 2014).

2.4 REZULTATI

2.4.1 PRIZMA diagram

V PRIZMA diagramu (Slika 1) je prikazana literatura, ki je bila vključena v končni pregled in analizo v polnem besedilu in prikaz ključnih ugotovitev v empiričnih raziskav.



Slika 1: PRIZMA diagram

(vir: Polit & Beck, 2018)

Za lažji prikaz poteka iskanja in izbiranja literature, smo uporabili PRIZMA diagram, ki je predstavljen na sliki 1. Dobljene zadetke primernih virov smo podrobneje analizirali in v končno analizo vključili 13 virov, ki so natančneje prikazani v tabeli 3.

2.4.2 Prikaz rezultatov po kodah in kategorijah

V nadaljevanju je v tabeli 3 predstavljen podrobnejši prikaz in ključna spoznanja virov, ki so bili primerni za končno analizo. Tabela 4 pa predstavlja 3 kategorije, ki smo jih oblikovali z združevanjem relevantnih kod.

Tabela 3: Tabelarni prikaz rezultatov

Avtor	Leto objave	Vzorec (velikost in država)	Raziskovalni dizajn	Ključna spoznanja
Burgess, et al.	2016	n = 207 študentov, Sydney, Avstralija.	Kvantitativna raziskava.	Študentom je bila zagotovljena dragocena učna izkušnja, za katero so poročali, da je drugačna kot tradicionalno poučevanja na fakultetah.
Cao, et al.	2021	n = 1133 študentov, Celinska Kitajska.	Empirična raziskava.	Raziskava je pokazala, da je družbeni vpliv sestavljen iz treh razsežnosti (skladnost, identifikacija, internalizacija), ki pomembno vpliva na odnos študentov do spletnih platform poučevanja. Vsebovala je tudi več predlogov univerzam za spodbujanje študentov k uporabi OTP, da se na tak način spopadajo s pandemijo Covid-19 in za učitelje, da spodbujajo spletno tutorstvo.
Capp, et al.	2018	n = 54 učencev, Severna Kalifornija.	Kvantitativna raziskava.	Program Learning together je pozitivno vplival tako na socialno – čustveno, kot na akademsko področje učencev. Izkušnje so bile

Avtor	Leto objave	Vzorec (velikost in država)	Raziskovalni dizajn	Ključna spoznanja
				pozitivne, komentarji v anketi so pokazali, da cenijo čas, preživet z vrstniki v celotnem programu.
Garcia - Iglesias, et al.	2018	n = 312 študentov, Leon, Španija.	Pilotna raziskava.	Podpora pri spletnem poučevanju je lahko skupaj s standardnimi metodami poučevanja zelo uporabna za osredotočanje študentov na osnovne predmete fakultete.
Gisbert, et al.	2021	n = 152 študentov, Barcelona, Španija.	Kvantitativna in kvalitativna raziskava.	Rezultati so pokazali statistično pomembne izboljšave v empatiji v intervencijski skupini. Kasnejša analiza interakcije med vrstniškim mentorstvom je poudarila specifične ukrepe, ki so privedli do teh izboljšav in ustvarili kontekst v katerem je mentor lahko razumel zapletene koncepte, medtem ko je študentom omogočil sodelovanje, razmišljanje in razpravo.
Jorge-Perez, et al.	2020	n = 193 študentov, Tenerifi, Španija.	Kvantitativna raziskava.	Rezultati so pokazali, da so bile najbolj pogosto uporabljene aplikacije e-pošta in WhatsApp za spletno tutorstvo. Glede na porabljen čas v vsakem modelu tutorstva, je bilo ugotovljeno, da je bilo pri osebnem in spletnem tutorstvu najvišja pogostost uporabe manj kot ena ura na teden. Pri e-pošti in WhatsAppu je bila opažena večja pogostost uporabe

Avtor	Leto objave	Vzorec (velikost in država)	Raziskovalni dizajn	Ključna spoznanja
				med eno in tri ure v primeru e-pošte (30,6%) in več kot tri ure za WhatsApp (31,1%).Študenti so navedli, da jim je tutorstvo preko WhatsAppa omogočilo dobre rezultate, izboljšali so tudi odnos z tutorji učitelji.
Kim, et al.	2021	n = 90 študentov, Severna Koreja.	Kvalitativna raziskava.	Analiza pregleda literature je pokazala, da je to prispevalo h krepitvi vezi med študenti, tako, da jim je omogočilo, da med spletnimi predavanji delijo svoje vsakdanje življenje in se tudi vključujejo v predavanja in zmanjšujejo psihične obremenitve.
Loda, et al.	2020	n = 92 študentov, Tübingen, Nemčija.	Kvalitativna raziskava.	Pri kognitivni skladnosti so bile ugotovljene naslednje kategorije: baza znanja, visoko strokovno znanje študentov tutorjev, isti jezik in učinkovit prenos znanja. Socialno skladnost pa so predstavljali sproščeno učno vzdušje, deljenje socialnih vlog,
Ma, et al.	2014	n = 107 baz podatkov, Washington, ZDA.	Meta analiza.	Ugotovljeni so bili pozitivni učniki ne glede na to ali je bil ITS uporabljen kot glavno sredstvo poučevanja, dodatek k pouku, sestavni del pouka ali kot pomoč pri domačih nalogah. Pozitivni učniki so bili na vseh ravneh izobraževanja in

Avtor	Leto objave	Vzorec (velikost in država)	Raziskovalni dizajn	Ključna spoznanja
				predmetnih področjih, zato se smatra, da je ITS relativno učinkovit za učenje.
Madaio, et al.	2016	n = 10 študentov, Pittsburgh, ZDA.	Deskriptivna analiza.	Ugotovili so, da ni prišlo do pomembnih razlik glede spola ali prijateljskih odnosov. Čeprav so se prijatelji med seboj na splošno pogovarjali več kot z osebami, ki jih niso poznali, niso zaznali pomembne razlike glede študentske uspešnosti in tutorstva.
Najabat, et al.	2015	/	Pregled literature.	Raziskava je pokazala pozitivne učinke takega načina poučevanja, ker se učenci lahko učijo drug od drugega skozi organiziran učni proces, je koristna učna izkušnja v kateri je študent lahko tutor ali pa tutorand. Medvrstniško tutorstvo ustvarja priložnost, ki jo lahko študentje izkoristijo kot pozitivno izkušnjo na področju pridobivanja koristnega in novega znanja. V tem procesu študent tutor pridobi samozavest in nadgrajuje svoje znanje, študent tutorand pa tako dobi več pozornosti.
Okoro, et al.	2021	n = 30, Johannesburg, Severna Afrika.	Kvalitativna raziskava.	Raziskava je pokazala, da je bila večina študentov zadovoljna s spletnim tutorstvom, vendar so se srečevali tudi s

Avtor	Leto objave	Vzorec (velikost in država)	Raziskovalni dizajn	Ključna spoznanja
				težavami kot so: povečana delovna obremenitev, neustrezni dostop do naprav in spletnih platform, zmanjšan interes za predavanja in osebne težave.
				V teh trenutkih so zaznali tudi dodatno podporo s strani mentorjev, nekateri pa poročajo prav o pomanjkanju podpore s strani mentorjev.
Perron, et al.	2020	n = 104, Geneva, Švica.	Presečna raziskava.	Rezultati so pokazali, da je delno področje kliničnega usposabljanja mogoče poučevati in vaditi preko spletnih platform in da se mentorji lahko hitro prilagodijo takim spremembam.

V nadaljevanju bomo prikazali analizo besedila z oblikovanjem kod in kategorij. Kode, ki so razporejene po posameznih kategorijah, so podrobneje predstavljene v nadaljevanju (tabela 4).

Tabela 4: Razporeditev kod po kategorijah

Kategorija	Kode	Avtorji
Kategorija 1: Razvoj in vloga tutorstva.	»tutor« »empatija« »pomoč« »učenje« »razvijanje novih idej« »preplet različnih vlog« »nove metode dela« »podpora« Število kod: 8	Burgess, et al., 2016; Garcia-Iglesias, et al., 2018; Gisbert, et al., 2021.

Kategorija	Kode	Avtorji
Kategorija 2: Učinek tutorstva na izobraževanje.	»dragocena učna izkušnja« »pozitiven vpliv na socialno – čustveno področje« »podpora pri spletnem poučevanju« »izboljšave v empatiji« »krepitev vezi med študenti« »zmanjševanje psihičnih obremenitev« »pomoč pri učenju« »motivira tutorande z učnimi težavami« »pozitivni učinki na vseh ravneh izobraževanje« »organiziran učni proces« »pomoč pri napredovanju med letniki« »višji učni dosežki« Število kod: 12	Burgess, et al., 2016; Capp, et al., 2018; Garcia – Iglesias, et al., 2018; Gisbert, et al., 2021; Kim, et al., 2021; Ma, et al., 2014; Najabat, et al., 2015.
Kategorija 3: Oblike tutorske pomoči.	»online tutoring platform« »spletno tutorstvo« »študentsko tutorstvo« »učiteljsko tutorstvo« »medvrstniško tutorstvo« Število kod: 5	Cao, et al., 2021; Garcia – Iglesias, et al., 2018; Meh, 2016.

Skupaj smo dobili 25 kod, ki smo jih uredili v 3 kategorije in sicer; razvoj in vloga tutorstva, učinek tutorstva na izobraževanje ter oblike tutorske pomoči.

2.5 RAZPRAVA

V diplomskem delu, ki temelji na pregledu literature, smo se osredotočali na tutorstvo kot pomoč študentom pri izvajanju študija. Ugotavljali smo, ali je tutorstvo ključ do motivacije za doseganje boljših uspehov in kako tutorstvo pomaga k večji uspešnosti. Raziskali smo tudi različne načine tutorstva, ki jih uporabljamo v študijskem okolju ter njihove pozitivne lastnosti.

Pri prvem raziskovalnem vprašanju smo želeli ugotoviti, kako tutorstvo pomaga k večji uspešnosti študentov. V raziskavi smo ugotovili, da študenti uporabljajo tutorski sistem kot pomoč zaradi težav, ki jih imajo pri študijskih obveznostih, kliničnem usposabljanju in obštudijskih dejavnostih. Uporaba tutorskega sistema jim pomaga tudi pri različnih informacijah, povezanih s študijem.

Capp in ostali (2018) so predstavili program Learning Together, ki je predstavljal medvrstniško tutorstvo. Ugotovitve tega programa so pokazale, da je pozitivno vplival tako na socialno - čustveno, kot akademsko področje študentov. Podatki so pokazali majhno, vendar pomembno povečanje akademskih rezultatov študentov, ki so sodelovali v programu. Anketni odgovori tutorjev študentov in študentov so pokazali, da so bile njihove izkušnje pozitivne in da so bila pričakovanja glede programa vsaj delno izpolnjena. Tudi komentarji so bili večinoma pozitivni, da cenijo sodelovanje v programu in čas, ki ga lahko preživijo z vrstniki in osebjem v celotnem programu.

Tutorstvo je uporabno orodje v izobraževanju in učenju na fakultetah med študenti in tutorji učitelji. Namen raziskave, ki jo je opravil Garcia-Iglesias in ostali (2018) je bil, ovrednotiti učinkovitost standardnih metod tutorstva z mešanimi metodami poučevanja. V pilotni raziskavi so ugotavljali razliko med skupino, ki je imela pomoč tutorja in skupino, ki te pomoči ni imela. Ugotovili so višje rezultate v skupinah s tutorjem in sicer s pomembno višjim končnim rezultatom. Rezultati te raziskave pa tudi razkrivajo, da tak način tutorstva pripomore tudi k večjemu zadovoljstvu študentov, povečanje njihove motivacije ter boljše teoretično in praktično pridobivanje znanja.

Glede na predhodne študije lahko kognitivno skladnost razumemo kot skupno in podobno bazo znanja med tutorji in študenti. Pri kognitivni skladnosti so bile ugotovljene naslednje kategorije: baza znanja, visoko strokovno znanje študentov tutorjev, isti jezik in učinkovit prenos znanja. Socialno skladnost pa so predstavljali: sproščeno učno vzdušje, deljenje socialnih vlog, empatija in podpora študentov tutorjev, ki delijo svoje izkušnje, razumejo težave in uživajo v tutorstvu. V raziskavi smo na podlagi evalvacije intervjujev lahko ugotovili da tutorstvo pripomore k sproščenemu učnemu vzdušju, ker študenti tutorjem zaupajo ter jim neposredno zastavljajo vprašanja. Tutorji imajo nalogo motivirati

študente, da dosežejo boljše rezultate in napredujejo pri študiju, pokažejo empatijo, izmenjujejo svoje izkušnje, delijo nasvete in jim dajejo podporo tekom študija. Pomembno je tudi, da študenti tutorji razumejo študente, ki potrebujejo pomoč in da uživajo v delu tutorja (Loda, et al., 2020).

Za strokovnjake v zdravstveni negi je zelo pomembna sposobnost empatije, saj jim to pomaga, da poskrbijo za paciente in njihove družine na celosten način ter da z njimi vzpostavijo terapevtski odnos. Številne raziskave se ujemajo pri opisovanju empatije kot veščine, ki je nujna, da se lahko zdravstveni delavec postavi v pacientove čevlje, pri tem pa ohrani lastno stališče in zagotovi, da pacient njegovo stališče pozna in razume. Rezultati raziskave, ki je bila izvedena v različnih intervencijskih skupinah, so pokazali statistično pomembne spremembe v empatiji. Analiza interakcije pri medvrstniškem tutorstvu je poudarila specifične ukrepe, ki so privedli do teh izboljšav in ustvarili kontekst, v katerem je mentor lahko razumel zapletene koncepte, medtem ko je študentom omogočil sodelovanje, razmišljanje in razpravo. Ugotovili smo, da je medvrstniško tutorstvo zelo učinkovita metoda za razvoj empatije pri študentih zdravstvene nege (Gisbert, et al., 2021). Najabat in sodelavci (2015), so v svoji raziskavi tudi pokazali pozitivne učinke medvrstniškega tutorskega sistema. Študenti so se učili drug od drugega skozi organiziran učni proces, kar je bila koristna učna izkušnja v kateri je študent lahko tutor ali pa tutorand. Medvrstniško tutorstvo ustvarja priložnost, ki jo lahko študenti izkoristijo kot pozitivno izkušnjo na področju pridobivanja koristnega in novega znanja. V tem procesu študent tutor pridobi samozavest in nadgrajuje svoje znanje, študent tutorand pa tako dobi več pozornosti.

V raziskavi, ki jo je izvedel Madaio s sodelavci (2016), smo želeli ugotoviti, ali prijateljstva, poznanstva in spol vplivajo na odnos med študenti in študenti tutorji. Zanimalo nas je tudi, ali to lahko vpliva na študijsko uspešnost študentov. Ugotovili smo, da ni prišlo do pomembnih razlik glede spola ali prijateljskih vezi. Čeprav so se prijatelji med tutorskimi urami na splošno več pogovarjali med seboj, kot z osebami, ki jih niso poznali, ni bilo zaznati pomembne razlike glede študentske uspešnosti in tutorstva. Rezultati so pokazali, da je tutorstvo prineslo dober uspeh v obeh skupinah.

Hitro širjenje spletnih predavanj v visokošolskem izobraževanju med pandemijo in po njej je ustvarilo večjo potrebo po raziskavah, ki raziskujejo vprašanja nezavzetosti študentov pri spletnih predavanjih. V zvezi s tem je raziskava, ki jo je izvedel Kim in sodelavci (2021) predlagala razredni model spletne razprave za večjo vključenost študentov v spletna predavanja med dodiplomskimi študenti. Analiza podatkov o razpravah študentov je pokazala, da model vključuje značilnosti, ki so lahko še posebej pomembne v kontekstu pandemije Covid-19, kot so priložnost za vzpostavljanje odnosov ter samostojno učenje. Rezultati raziskave so nam pokazali, da je to prispevalo h krepitvi vezi med študenti, na način, da jim je omogočilo, da med spletnimi predavanji delijo svoje vsakdanje življenje, se vključujejo v spletna izobraževanja in zmanjšujejo svoje psihične obremenitve.

Pri drugem raziskovalnem vprašanju smo želeli raziskati različne načine tutorstva, ki jih uporabljamo v študijskem okolju ter pozitivne in negativne lastnosti različnih oblik tutorstva.

Medvrstniško tutorstvo je dobro sprejet način tutorstva, ki je bil opisan kot »ljudje iz podobnih družbenih skupin, ki niso učitelji po poklicu, si med seboj pomagajo pri učenju in hkrati se sami na tak način izobražujejo«. V raziskavi, ki jo je opravil Burgess s sodelavci (2016), smo ugotovili, da so študenti program medvrstniškega tutorstva zaznali kot priložnost za izboljšanje njihovega znanja in spretnosti poučevanja v zdravstvenem okolju. Hkrati so mlajši študenti pridobili dragoceno učno izkušnjo, za katero so poročali, da se razlikuje od tradicionalnega poučevanja na fakultetah.

Odnos med tutorjem študentom in študentom zaznamuje visoka stopnja sodelovanja, komunikacije, iskrenosti, zaupanja, varnosti, bližine, empatije ter medsebojnega sprejemanja, ki se dosega v zaporedju interaktivnosti med vrstniki. Potreba po ustvarjanju ustreznih komunikacijskih kanalov za tutorstvo in svetovanje študentom v celotnem procesu usposabljanja zahteva razvoj učinkovitega modela tutorstva, ki omogoča izboljšanje študentove akademske in osebne prilagoditve na fakultetah. To je še posebej postalo pomembno v letu 2020, v času pandemije Covid-19. Ustrezna uporaba alternativnih modelov tutorstva je omogočila izboljšanje procesov prilagajanja

izobraževanju, kar je še posebej pomembno v situacijah fizične odsotnosti. Cilj te raziskave je bil, analizirati učinke, ki jih imajo različni načini tutorstva na procese prilagajanja in stopnjo zadovoljstva študentov. Rezultati so pokazali, da so bile najbolj pogosto uporabljene aplikacije e-pošta in WhatsApp za spletno tutorstvo. Glede na porabljen čas v vsakem modelu tutorstva, je bilo ugotovljeno, da je bila pri osebnem in spletnem tutorstvu najvišja pogostost uporabe manj kot ena ura na teden. Pri e-pošti in WhatsAppu je bila opažena večja pogostost uporabe in sicer med eno in tri ure v primeru e-pošte in več kot tri ure za WhatsApp. Študenti so navedli, da jim je tutorstvo preko WhatsAppa omogočilo dobre rezultate, izboljšali so tudi odnos s tutorji učitelji (Jorge-Perez, et al., 2020). Prav tako je Cao s sodelavci (2021) v svoji raziskavi ugotovil, da je bilo za fakultete in sorodne ustanove pomembno, da ustvarijo družbeno vzdušje, ki spodbuja študente, da sprejmejo uporabo Online Tutoring Platform (OTP). To jim je prineslo učinkovito učenje in tutoriranje v obdobju pandemije Covid-19, ker so na tak način ohranjali stike in izobraževanje je lahko potekalo naprej nemoteno. Raziskava je pokazala, da je družbeni vpliv sestavljen iz treh razsežnosti: skladnost, identifikacija ter internalizacija, ki pomembno vplivajo na odnos študentov do spletnih platform poučevanja. To jim je omogočilo, da so se spopadali s pandemijo Covid-19, učitelji pa so tudi spodbujali uporabo spletnih platform za tutorstvo.

Pandemija Covid-19 je prinesla tudi spremembe na področju poučevanja in učenja ter postavila izzive ter prizadevanja za podporo uspešnosti študentov. Namen raziskave je bil identificirati izzive, s katerimi se študenti srečujejo preko spletnega tutorstva in načine za nadaljnjo podporo tutorske funkcije za poučevanje in širjenje znanja ter napredovanje s študijem med tem, ko so bile fakultete in ostale izobraževalne ustanove zaprte. Raziskava je izpostavila več izzivov, ki so vključevali težave z internetno povezljivostjo, pomanjkanjem računalniške opreme, neustreznim poznavanjem uporabe spletnih tutorskih platform, pomanjkanje jasnih navodilih s strani tutorjev, nepovezanost med študenti in tutorji učitelji na osebni ravni ter neudeležba študentov na predavanjih. Nadaljnje raziskave so podprle potrebo po bolj inovativnih strategijah na področju tutorstva, po strokovnem razvoju, standardizaciji procesov in informacij ter po vzpostavitvi odnosov s tutorji učitelji. Raziskava je na splošno pokazala zadovoljstvo

študentov s spletnim tutorstvom, vendar so se srečevali tudi s težavami (Okoro, et al., 2021).

Spletno tutorstvo se je močno povečalo tudi v izobraževanju v zdravstvu. Zajemalo je široko paleto tehnoloških oblik, kot so simulacija, digitalni učni pripomočki, spletno poučevanje, razne poučne igre, množični spletni tečajji ter virtualna resničnost. Prednosti spletnega učenja so prihranki pri potnih stroških, prilagajanje pri času ter samostojno učenje. Slabosti, ki so jih v raziskavi navedli sta bili predvsem občutek izolacije od resničnega sveta in težave s tehnologijo. Rezultati raziskave so pokazali, da je delno tudi področje kliničnega usposabljanja mogoče poučevati in vaditi preko spletnih platform in da se mentorji lahko hitro prilagodijo takim spremembam (Perron, et al., 2020).

Intelligent Tutoring Systems (ITS) je računalniški program, ki je bil razvit zato, da študentom omogoči individualno tutorsko učenje. Razvili so ga za različne predmete na fakultetah in tako omogočili, da študenti razvijejo različno kognitivno in metakognitivno znanje. Raziskava je bila izvedena zato, da bi primerjala rezultate študentov, ki se učijo s pomočjo ITS in tistih, ki se učijo brez uporabe ITS v učnih okoljih. Ugotovljeni so bili pozitivni učniki, ne glede na to ali je bil ITS uporabljen kot glavno sredstvo poučevanja, kot dodatek k pouku, kot sestavni del pouka ali kot pomoč pri domačih nalogah. Pozitivni učniki so bili na vseh ravneh izobraževanja in predmetnih področij, zato se smatra, da je ITS relativno učinkovito orodje za učenje in izvajanje tutorstva (Ma, et al., 2014).

2.5.1 Omejitve raziskave

Pridobljeni rezultati iz empiričnih raziskav in strokovne literature so nam dali vpogled, kako tutorstvo pripomore k izboljšanju učnih sposobnosti študentov, jim pomaga pri reševanju težav, je ključ do motivacije in doseganja novih uspehov in do razvijanja empatičnega odnosa. Prav tako smo raziskali različne načine tutorstva in njihove pozitivne lastnosti. Pri diplomskem delu smo se za pridobivanje rezultatov omejili tako na tujo, kot na domačo literaturo. Naleteli smo na veliko število zadetkov, ki so se povezovali s tutorstvom iz več različnih vidikov. Kljub uporabi ključnih besed smo med zadetki pazljivo izbirali prispevke, ki so bili vezani na našo raziskavo. Večina izbrane

literature je bila v angleškem jeziku, saj je bilo zelo malo novejših raziskav slovenskih avtorjev.

2.5.2 Doprinos za prakso ter priložnosti za nadaljnje raziskovalno delo

Področje tutorstva je široko, naša raziskava pa na enem mestu nudi temeljne informacije o pomenu tutorstva in njenem vplivu na študente. Diplomsko delo prispeva k praksi z ozaveščanjem pomena tutorstva za vsakdanje študijsko delo. Na to temo se na raziskovanem področju v slovenskem prostoru odpira še veliko priložnosti za raziskovanje. Predlagamo, da se raziskave v Sloveniji usmerjajo na pridobivanje podatkov o razmišljanju študentov in tutorjev o pomenu in vplivu tutorstva na študij, ter v pridobivanje podatkov o načrtovanju ustreznih izobraževalnih metod in orodij za izgradnjo še boljšega tutorskega sistema.

3 ZAKLJUČEK

Tutorstvo uspešno rešuje večino študentskih težav, zato so ga postopoma začeli uvajati na višješolskih, visokošolskih in univerzitetnih programih. Namen tutorskega sistema je soustvarjati okolje, ki bo podpiralo in spodbujalo vse vrste pomoči študentom, da bi tako pripomogli k večji učni uspešnosti, vključenosti študentov v delo in življenje na univerzi ter njihovo večjo vključenost v obštudijske dejavnosti. Je proces, ki nudi podporo pri učenju, v katerem je tutor strokovnjak in prenaša veščine, praktične izkušnje ter deli tutorandom koristne napotke.

Menimo, da je tutorstvo zelo koristno, dobro razvito in uspešno rešuje študentsko problematiko, kar pove tudi zadovoljstvo študentov v različnih raziskavah. V našem pregledu literature smo ugotovili, da se študenti še najbolj povezujejo pri medvrstniškem tutorstvu, ker si na tak način omogočijo napredovanje v višje letnike tako, da starejši študenti delijo svoje znanje in napotke za uspešen študij. Ustvarja priložnost, ki jo lahko študenti izkoristijo kot pozitivno izkušnjo na področju pridobivanja koristnega in novega znanja. V tem procesu študent tutor pridobi na samozavesti in nadgrajuje svoje znanje, študent tutorand pa je deležen večje pozornosti, ki je med predavanjem ni mogoče prejeti. Tutorstvo je pokazalo svoje pozitivne lastnosti, ko so bile fakultete med izbruhom pandemije Covid-19 primorane zapreti svoja vrata in organizirati izobraževanje preko spletnih platform. Raziskave so pokazale, da so se študenti aktivno vključevali v predavanja in sodelovali s tutorji študenti in tutorji učitelji, ki so delili napotke za uspešno izvedbo študija preko spleta. V teh trenutkih so tudi zaznali dodatno podporo s strani tutorjev in tudi to, da so se hitro prilagodili spremembam.

4 LITERATURA

Aleksandrovna, C., Farmin, A., Nolaevna, K., Vladimirovna, Y., Valerievna, B. & Ivanovna, S., 2015. History of origin of tutoring in global educational practice. *Mediterranean journal of social sciences*, 6(6), pp. 492-497. 10.5901/mjss.2015.v6n6p492.

Burgess, A., Dornan, T. & Clarke, A.J., 2016. Peer tutoring in a medical school: perceptions of tutors and tutees. *BMC Medical Education*, 16(85), pp. 1-7. 10.1186/s12909-016-0589-1.

Cao, J., Yang, T. & Wai Ali, I., 2021. Is online education more welcomed during Covid-19? *The international journal of electrical engineering & education*, 0(0), pp. 1-12. 10.1177/0020720920984001.

Capp, G., Benbenishty, R., Astor, A.R. & Pineda, D., 2018. Learning together: Implementation of a peer-tutoring intervention targeting academic and social-emotional needs. *Children & Schools*, 40(3), pp. 173-183. 10.1093/cs/cdy009.

Chelnokova, E.A., Agayey, N.F., Kaznacheeva, S.N., Yudakova, O.V., Blagodinova, V.V. & Sprindonova, M.I., 2015. History of Origin of Tutoring in Global Educational Practice. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(6), pp. 492-497.

Cooper, E., 2014. Tutoring center effectiveness: The effect of drop-in tutoring. *Journal of college reading and learning*, 40(2), pp. 21-34. 10.1080/10790195.2010.10850328.

Edgerton, K.A., 2021. *The importance of getting tutoring right*. [online] Available at: <https://learningpolicyinstitute.org/blog/covid-getting-tutoring-right?fbclid=IwAR0WfKNEueYkEJsOy5hSslkIII8SCGigXZKBy6HHuCA4vLEiGEzuSJR8ur4> [Accessed 8 February 2022].

Fakulteta za zdravstvo Angele Boškin, 2018. *Pravilnik o tutorskem sistemu na Fakulteti za zdravstvo Angele Boškin* [online] Available at: <http://docplayer.si/183695751-Pravilnik-o-tutorskem-sistemu-na-fakulteti-za-zdravstvo-angele-bo%C5%A1kin.html> [Accessed 25 February 2022].

Fakulteta za zdravstvo Angele Boškin, 2019. *Evalvacijsko poročilo o kakovosti pedagoške, izobraževalne, raziskovalne, razvojne ter upravne dejavnosti za študijsko leto 2017/2018 in poslovno leto 2018.* [online] Available at: [https://www.fzab.si/uploads/file/EVALVACIJE/3e_EP-2018_cistopis%2018032019_\(1\).pdf](https://www.fzab.si/uploads/file/EVALVACIJE/3e_EP-2018_cistopis%2018032019_(1).pdf) [Accessed 3 April 2022].

Garcia-Iglesias, M.J., Perez-Martinez, C., Gutierrez-Martin, C.B., Diez-Laizj, R. & Sahagun-Prieto, A.M., 2018. Mixed-method tutoring support improves learning outcomes of veterinary students in basic subjects. *BioMed Central*, 14(1), pp. 1-10. 10.1186/s12917-018-1330-6.

Gisbert, D. D. & Rivaz, V.A., 2021. Implementing peer tutoring for the development of empathy in nursing education. *Nursing research and education* 39(2), pp. 1-15. 10.17533/udea.iee.v39n2e07

Hercog, K., 2020. *Kdo je tutor in zakaj je njegovo delo tako pomembno?* [online] Available at: <http://www.medkulturnost.si/kdo-je-tutor-in-zakaj-je-njegovo-delo-tako-pomembno/> [Accessed 8 February 2022].

Hibbi, F., Abdoun, O. & Haimoudi, K., 2018. Integrating an Intelligent Tutoring System into an Adaptive E-Learning Process. Dos Santos, S., Maslouhi, M. & A. Okoudjou, A., eds. *Recent Advances in Mathematics and Tehnology*. s.l.: Birkhäuser, Cham, pp. 141-149. 10.1007/978-3-030-35202-8_8.

Hu, X., Tabdil, S.D., Achhe, M., Pan, Y. & Bourgeois, A.G. 2020. Online Tutoring Through a Cloud-Based Virtual Tutoring Center. In: Zhang, Y.Q., Wan, Y. & Zhang, L.J., eds. *Lecture Notes in Computer Science*, vol 12403. s.l.: Springer, Cham, pp. 270-277. 10.1007/978-3-030-59635-4_20.

Jahić, S.V., 2014. Tutorstvo kot medvrstniška učna pomoč. *Vodenje v vzgoji in izobraževanju*, (12)3, pp. 147-162.

Jorge-Perez, D., Rodriguez-Jimenez, M., Arino-Mateo, E. & Barragan-Medero, F., 2020. The effect of Covid-19 in university tutoring models. *Sustainability*, 12(20), pp. 1-14. 10.3390/su12208631.

Kim, T., Chu, K.S., Byeon, Y.S., Yoon, G.H., Kim, Y. & Jo, H., 2021. The impact of the peer-tutoring online discussion class model during the Covid-19 pandemic. *International journal of higher education*, 10(7), pp. 53-61. 10.5430/ijhe.v10n7p53.

Kuhar, T., 2020. *Vloga tutorskega sistema pri izobraževanju študentov na fakulteti za zdravstvo Angele Boškin: diplomsko delo*: Fakulteta za zdravstvo Angele Boškin.

Linasi, A., 2016. *Osnovnošolsko tutorstvo kot oblika pomoči učencem z učnimi težavami: diplomsko delo*: Univerza v Ljubljani, Pedagoška fakulteta.

Loda, T., Erschens, R., Nikendei, C., Zipfel, S. & Herrmann-Werner, A., 2020. Qualitative analysis of cognitive and social congruence in peer-assisted learning – The Perspectives of Medical Students, Student Tutors and Lecturers. *Medical education online*, 25(1), pp. 1-10. 10.1080/10872981.2020.1801306.

Ma, W., Adesope, O.O., Nesbit, J.C. & Liu, Q., 2014. Intelligent tutoring system and learning outcomes: A meta-analysis. *Journal of educational psychology*, 116(4), pp. 901-918. 10.1037/a0037123.

Madaio, M.A., Ogan, A. & Cassell, J., 2016. The effect of friendship and tutoring roles on reciprocal peer tutoring strategies. In: Micarelli, J.A., Stamper, J. & Panourgia, K., eds. *Intelligent Tutoring Systems: Lecture Notes in Computer Science*. s.l.: Springer, Cham, pp. 423-429. 10.1007/978-3-319-39583-8-51.

Meh, M., 2016. *Medvrstniško tutorstvo kot dejavnik razvijanja socialnih in kognitivnih spretnosti oseb z motnjo v duševnem razvoju*: magistrsko delo: Univerza v Ljubljani, Pedagoška fakulteta.

Mikačić Turnšek, M., 2016. Tutorstvo v višjih strokovnih šolah kot element zagotavljanja kakovosti procesa izobraževanja – kvalitativna analiza. In: Poličnik, J., ed. *Kakovost v višjih strokovnih šolah: zbornik referatov. Bled, 30. november 2016*. Celje: Skupnost višjih strokovnih šol Republike Slovenije, pp. 105-112.

Morillas, N.R. & Garrido, F.M., 2014. *The role of tutoring in higher education. Improving the student's academic success and professionals goals*. Revista Internacional de Organizaciones, 2014(12), pp. 89-100. 10.17345/RIO12.89-100.

Moher, D., Shamseer, L., Clarke, M., Ghersi, D., Liberati, A., Petticrew, M., Shekelle, P. & Stewart, L.A., 2015. Preferred reporting items for systematic review and meta-analysis protocols (PRISMA-P) 2015 statement. *Systematic Reviews*, 4(1).

Najabat, A., Muhammad, A. & Jaffar, A., 2015. Impact of Peer Tutoring on Learning of Students. *Journal for studies in management and planning*, 1(2), pp. 61-66.

Okoro, S.C., Takawira, O. & Baur, P., 2021. An assessment of tutoring performance, challenges and support during Covid-19: A qualitative study in a South African university. *Journal of university teaching & learning practice*, 18(8), pp. 1-23. 10.53761/1.18.8.4.

Perron, J.N., Dao, D.M., Rieder, A., Sommer, J. & Audetat, M.C., 2020. Online synchronous clinical communication training during the Covid-19 pandemic. *Dove press journal: Advances in medical education and practice*, 11, pp. 1029-1036. 10.2147/AMEP.S286552.

Požek, M., 2013. *Tutorstvo – pomemben dejavnik pri dodiplomskem izobraževanju medicinskih sester: diplomsko delo*: Visoka šola za zdravstveno nego Jesenice.

Pravilnik o tutorskem sistemu na Fakulteti za zdravstvo Angele Boškin, 2020. [online] Available at:

[https://www.fzab.si/uploads/file/AKTI%20-%202020/23_03_Pravilnik_o_tutorskem_sistemu_na_FZAB_02092020\(1\).pdf](https://www.fzab.si/uploads/file/AKTI%20-%202020/23_03_Pravilnik_o_tutorskem_sistemu_na_FZAB_02092020(1).pdf)
[Accessed 18 September 2022].

Shenoy, A. & Petersen, H.K., 2020. Peer tutoring in preclinical medical education: A review of the literature. *Medical science educator*, 30(1), pp. 537-544. 10.1007/s40670-019-00895-y.

Univerza v Ljubljani, 2019. *Tutorski priročnik Univerze v Ljubljani*. [online] Available at: https://1301.nccdn.net/4_4/000/000/05a/e7a/Tutorski-prirocnik-Univerze-v-Ljubljani_2019.pdf [Accessed 8 February 2022].

Visoka šola za upravljanje podeželja GRM Novo Mesto. *Pravilnik o tutorstvu na VŠ GRM Novo Mesto*. [online] Available at: <http://vsgrm.unm.si/tutorstvo> [Accessed 10 September 2022].

Vogrinc, J., 2008. *Kvalitativno raziskovanje na pedagoškem področju*. Ljubljana: Univerza v Ljubljani, Pedagoška fakulteta.

Vorona, I.I. & Kitura, Ya. H., 2021. History of tutoring as effective methods of educational process. *Medical education*, 2021(2), pp. 69-74. 10.11603/me.2414-5998.2021.2.12266

Yale, T.A., 2019. Quality matter: an in-depth exploration of the student – personal tutor relationship in higher education from the student perspective. *Journal of further and higher education*, 44 (6), pp. 739-752. 10.1080/0309877X.2019.1596235.

Yale, T.A., 2017. The personal tutor – student relationship: student expectations and experiences of personal tutoring in higher education. *Journal of further and higher education*, 43(4), pp. 533-544. 10.1080/0309877X.2017.1377164.